

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
KANTON SARAJEVO
VLADA

**UREDBA
O SISTEMU ELEKTRONSKE NAPLATE ADMINISTRATIVNIH TAKSI I
NAKNADA
(NACRT)**

Obradivač:
Ministarstvo pravde i uprave

Sarajevo, juli 2025. godine

Na osnovu člana 32. stav (4) Zakona o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 6/25) i člana 26. i 28. stav (1) Zakona o Vladi Kantona Sarajevo ("Službene novine Kantona Sarajevo", broj 36/14 - Novi prečišćen tekst i 37/14 - Ispravka), Vlada Kantona Sarajevo, na sjednici održanoj godine, donijela je

(Nacrt)

UREDBU O SISTEMU ELEKTRONSKE NAPLATE ADMINISTRATIVNIH TAKSI I NAKNADA

Član 1.

(Predmet)

Ovom uredbom uređuju se načini plaćanja administrativnih taksi i naknada, plaćanje preko sistema za elektronsku naplatu, tehničke karakteristike sistema, način povezivanja sa bankama, integracija sa drugim informacionim sistemima, vrste podataka koji se provjeravaju, sigurnost i zaštita podataka, te verifikacija uplata i korisnička podrška, a u skladu sa Zakonom o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 6/25) (u daljem tekstu: Zakon).

Član 2.

(Definicije)

(1) Pojedini pojmovi koji se koriste u ovoj uredbi imaju sljedeća značenja:

- a) **servis za procesiranje elektronskih plaćanja** (eng.: Payment Gateway) je tehnički servis koji omogućava obradu elektronskih transakcija između korisnika, banaka i sistema za elektronsku naplatu administrativnih taksi i naknada, uz primjenu sigurnosnih protokola;
- b) **QR kod** je grafička oznaka koja sadrži podatke o transakciji;
- c) **API protokoli** su standardizovani načini komunikacije i razmjene podataka između sistema za elektronsku naplatu i drugih informacionih sistema;

(2) Ostali pojmovi koji se koriste u ovoj uredbi imaju isto značenje kao i u Zakonu i podzakonskim propisima donesenim na osnovu Zakona.

Član 3.

(Rodna neutralnost izraza)

Izrazi koji se koriste u ovoj uredbi, a imaju rodno značenje koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

Član 4.

(Načini plaćanja administrativnih taksi i naknada elektronskim putem)

Plaćanje administrativnih taksi i naknada elektronskim putem vrši se na ePortal, direktno preko sistema za elektronsku naplatu administrativnih taksi i naknada (u daljem tekstu: sistem za elektronsku naplatu) integrisanog sa servisom za procesiranje elektronskih plaćanja.

Član 5.

(Plaćanje preko sistema za elektronsku naplatu)

(1) Prilikom podnošenja zahtjeva putem ePortala, odnosno po nastanku obaveze plaćanja administrativne takse i/ili naknade u skladu sa posebnim propisima, korisniku se automatski generiše obaveza plaćanja administrativne takse ili naknade sa traženim podacima za unos i to:

- a) svrhu uplate,
- b) tarifni broj administrativne takse ili naknade,
- c) iznos administrativne takse ili naknade,
- d) identifikacione podatke korisnika (ime i prezime, odnosno naziv, adresa, JMB ili JIB),
- e) podatak o primaocu,
- f) budžetsku organizaciju,
- g) vrstu prihoda,
- h) poziv na broj i
- i) šifru općine.

(2) U slučaju da je korisnik oslobođen od plaćanja administrativne takse i/ili naknade u skladu sa posebnim propisima, putem ePortala popunjava posebno polje o pravnom osnovu za oslobađanje od plaćanja, te po potrebi, dostavlja dokaz o osnovu za oslobađanje od obaveze plaćanja.

(3) Nakon inicijalizacije plaćanja, korisnik se preusmjerava na servis za procesiranje elektronskih plaćanja radi unosa platnih podataka.

(4) Po uspješno izvršenoj transakciji, sistem ePortala automatski bilježi uplatu i generiše potvrdu o izvršenoj uplati u PDF formatu, uključujući QR kod za verifikaciju potvrde, koja se dostavlja u e-pretinac korisnika.

(5) U slučaju neuspjele transakcije, korisnik dobija informaciju o grešci, a transakcija se ne evidentira kao izvršena.

(6) Potvrda o izvršenoj uplati iz stava (4) ovog člana predstavlja dokaz o izvršenoj uplati.

Član 6.

(Tehničke karakteristike sistema)

(1) Sistem za elektronsku naplatu omogućava plaćanja putem kreditnih i debitnih kartica, direktnog bankovnog transfera, kao i mobilnih aplikacija.

(2) Sistem za elektronsku naplatu mora koristiti najnovije sigurnosne protokole za zaštitu podataka prilikom njihove obrade, kao i enkripciju ličnih podataka.

Član 7.

(Način povezivanja sa bankama)

Povezivanje sistema za elektronsku naplatu sa bankama će se obaviti putem API protokola koji omogućavaju automatsku i sigurnu razmjenu podataka.

Član 8.

(Integracija sa drugim informacionim sistemima)

(1) Nadležni organi u upravnom postupku obavezni su uspostaviti tehničku i funkcionalnu kompatibilnost svojih informacionih sistema sa sistemom za elektronsku naplatu, putem ePortala Kantona Sarajevo kao centralne tačke pristupa.

(2) Informacije o transakcijama bit će automatski integrisane u sistem za elektronsku naplatu, čime će se omogućiti jedinstveni pregled svih uplata i spriječiti greške i dupli unosi.

Član 9.

(Vrste podataka koje se provjeravaju)

U skladu sa članom 22. stav (3) i (4) Zakona podaci koji se provjeravaju kroz sistem za elektronsku naplatu su:

- a) za korisnika: ime, prezime, odnosno naziv pravnog lica, JMB ili JIB i kontakt podaci;
- b) za nadležni organ u upravnom postupku: naziv organa, tarifni broj i vrsta administrativne takse odnosno naknade;
- c) za transakciju: datum i vrijeme plaćanja, iznos administrativne takse i/ili naknade, način plaćanja, status transakcije.

Član 10.

(Sigurnost i zaštita podataka)

Sigurnost i zaštita ličnih podataka korisnika mora biti u skladu sa važećim propisima iz oblasti zaštite ličnih podataka, i u skladu sa uredbom Vlade Kantona Sarajevo kojom se uređuju mjere informacione sigurnosti Kantona Sarajevo.

Član 11.

(Verifikacija uplata i korisnička podrška)

- (1) Verifikacija izvršenih uplata putem sistema za elektronsku naplatu vrši se automatski i u realnom vremenu.
- (2) U slučaju tehničkih ili drugih poteškoća u vezi s funkcionisanjem sistema za elektronsku naplatu, korisnicima će biti omogućena korisnička podrška.

Član 12.

(Stupanje na snagu)

Ova uredba stupa na snagu narednog dana od dana objavljivanja u „Službenim novinama Kantona Sarajevo“.

Broj: _____

P R E M I J E R

Datum: _____

Nihad Uk

Dostaviti:

- 1. Predsjedavajući Skupštine Kantona Sarajevo;
- 2. Zamjenici predsjedavajućeg Skupštine Kantona Sarajevo, 3x
- 3. Premijer Kantona Sarajevo;
- 4. Ministarstvo pravde i uprave Kantona Sarajevo;
- 5. Za objavu u „Službenim novinama Kantona Sarajevo“;
- 6. Evidencija;
- 7. Arhiva.

O B R A Z L O Ž E N J E

I – PRAVNI OSNOV

Pravni osnov za donošenje ove uredbe sadržan je u odredbi člana 32. stav (4) Zakona o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj 6/25) kojom je propisano da će Vlada Kantona Sarajevo uredbom bliže urediti način pružanja usluga iz ovog člana, odnosno pružanje usluga plaćanje administrativnih taksi i naknada preko sistema za elektronsku naplatu administrativnih taksi i naknada. Također, pravni osnov je sadržan u čl. 26. i 28. stav (2) Zakona o Vladi Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“, br. 36/14 - Novi prečišćeni tekst i 37/14 - Ispravka), koji propisuju da Vlada Kantona Sarajevo u ostvarivanju svojih nadležnosti utvrđenih ustavom donosi uredbe, odluke, rješenja i zaključke, te da se uredbom uređuju najvažnija pitanja iz nadležnosti Vlade Kantona, bliže uređuju odnosi za provođenje zakona, obrazuju stručne i druge službe Vlade Kantona i utvrđuju načela za unutrašnju organizaciju organa uprave Kantona.

II – RAZLOZI DONOŠENJA

Članom 32. stav (4) Zakona o elektronskom upravljanju u Kantonu Sarajevo propisano je da će Vlada Kantona Sarajevo uredbom bliže urediti način pružanja usluga iz ovog člana, odnosno pružanje usluga plaćanja administrativnih taksi i naknada preko sistema za elektronsku naplatu administrativnih taksi i naknada. Shodno navedenom, Ministarstvo pravde i uprave je pripremilo nacrt Uredbe o sistemu elektronske naplate administrativnih taksi i naknada.

III – PRAVNA RJEŠENJA

Član 1. (Predmet) – ovim članom određen je predmet uredbe.

Član 2. (Definicije) – ovim članom su propisane definicije, odnosno značenje pojedinih pojmova korištenih u uredbi.

Član 3. (Rodna neutralnost izraza) – ovim članom propisana je rodna neutralnost izraza korištenih u uredbi.

Član 4. (Načini plaćanja administrativnih taksi i naknada elektronskim putem) – ovaj član propisuje da se plaćanje administrativnih taksi i naknada vrši elektronskim putem na ePortalu, direktno preko sistema za elektronsku naplatu.

Član 5. (Plaćanje preko sistema za elektronsku naplatu) – ovim članom je propisan način plaćanja preko sistema za elektronsku naplatu.

Član 6. (Tehničke karakteristike sistema) – ovim članom su propisane tehničke karakteristike sistema za elektronsku naplatu.

Član 7. (Način povezivanja sa bankama) – ovim članom je propisan način povezivanja sa bankama.

Član 8. (Integracija sa drugim informacionim sistemima) – ovim članom je propisana obaveza integracije sa sistemom za elektronsku naplatu.

Član 9. (Vrste podataka koje se provjeravaju) – ovim članom je propisano koji se podaci provjeravaju kroz sistem za elektronsku naplatu.

Član 10. (Sigurnost i zaštita podataka) – ovim članom je propisana obaveza da sigurnost i zaštita podataka budu u skladu sa propisima iz oblasti zaštite ličnih podataka i Uredbom Vlade Kantona Sarajevo kojom se propisuju tehnički i organizacijski standardi za povezivanje i korištenje Jedinstvenog informacionog sistema Kantona Sarajevo.

Član 11. (Verifikacija uplata i korisnička podrška) – ovim članom je propisan način verifikacije uplata i obaveza pružanja korisničke podrške korisnicima.

Član 12. (Stupanje na snagu) – ovim članom propisano je stupanje uredbe na snagu.

