

KANTON SARAJEVO  
VLADA KANTONA SARAJEVO

**Akcioni plan  
mjera i aktivnosti na unaprijeđenju naplate  
komunalnih usluga u Kantonu Sarajevo**

Sarajevo, mart 2017. godine

## AKCIONI PLAN

1. **Aktivnost:** Ažuriranje internih baza podataka komunalnih preduzeća o korisnicima koji imaju neplaćene račune (razvrstano po godinama, visini neplaćenih iznosa dugovanja i dr.)
  - **Nositelj aktivnosti:** Komunalna preduzeća
  - **Rok:** 40 dana, a potom kontinuirano
2. **Aktivnost:** Ažuriranje baze podataka Općinskog suda o donesenim sudskim odlukama (riješenim predmetima)
  - **Nositelj aktivnosti:** Općinski sud
  - **Rok :** 40 dana, a potom kontinuirano
3. **Aktivnost:** Prijedlog i evidentiranje novopodnesenih prijedloga prema Općinskom sudu
  - **Nositelj aktivnosti:** Općinski sud u saradnji sa javnim komunalnim preduzećima
  - **Rok:** 40 dana, a potom kontinuirano
4. **Aktivnost:** Upoređivanje - sravnjavanje baza podataka komunalnih preduzeća sa bazom podataka u Općinskom sudu
  - **Nositelj aktivnosti:** Komunalna preduzeća i Općinski sud
  - **Rok:** u roku od 40 dana po realizaciji aktivnosti iz tač. 1, 2. i 3. ovog Akcionog plana, a potom kontinuirano
5. **Aktivnost :** Podnošenje zahtjeva, obavještanje Općinskog suda i povlačenje sa Suda tužbi koje su u međuvremenu plaćene ili su riješene na drugi način
  - **Nositelj aktivnosti:** Komunalna preduzeća u saradnji sa Sudom
  - **Rok:** mjesečno kontinuirano
6. **Aktivnost:** Implementacija projekta VSTV vezano za projekat SOKOP, s ciljem efikasnijeg vođenja sudskih postupaka vezano za komunalnu privredu
  - **Nositelj aktivnosti:** komunalna preduzeća, Općinski sud i VSTV
  - **Rok:** početak implementacije projekta u roku od 30 dana, a potom stalna aktivnost
7. **Aktivnost:** Inicijativa za izmjene/dopune Zakona o komunalnim djelatnostima KS i drugih relevantnih propisa, kojima će se propisati: uspostava registra, obaveza prijave/odjave promjena i kazne za prekršitelje
  - **Nositelj aktivnosti:** Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture
  - **Rok:** 30 dana
8. **Aktivnost:** Objedinjavanje svih evidencija korisnika komunalnih preduzeća i uspostava jedinstvenog registra korisnika komunalnih usluga na nivou Kantona Sarajevo
  - **Nositelj aktivnosti:** Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture sa javnim komunalnim poduzećima
  - **Rok:** u roku od 40 dana od dana stupanja na snagu Zakona o komunalnim djelatnostima

9. **Aktivnost:** Razmotriti mogućnosti za olakšanje pristupa osobnim podacima korisnika/dužnika kroz korištenje podataka o zadnjem prebivalištu korisnika, s ciljem pribavljanja podataka o primanjima i vlasništvu nad nekretninama i izmjena potrebnih propisa kojima se utvrđuje efikasnije izvršenje i sredstva i predmeti izvršenja (primanja/vozilo/nekretnina i dr.)
- **Nositelj aktivnosti:** Vlada putem Skupštine KS (Ministarstvo unutrašnjih poslova, Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture, Ministarstvo pravde i uprave, Agencija za zaštitu osobnih podataka i dr.)
  - **Rok:** pokretanje inicijative u roku od 40 dana
10. **Aktivnost:** Olakšana razmjena podataka o zaposlenima u javnom sektoru u Kantonu Sarajevo putem donošenja posebnih propisa
- **Nositelj aktivnosti:** Ministarstvo pravde i uprave i Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture
  - **ROK:** pokretanje inicijative u roku od 40 dana
11. **Aktivnost:** Izmjena/dopuna Zakona o komunalnim djelatnostima KS i dr. neophodnih propisa s ciljem mogućnosti utuženja punoljetnih članova zajedničkog domaćinstva, nakon smrti umrlog korisnika-solidarna odgovornost za komunalne obveze
- **Nositelj aktivnosti:** Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture
  - **Rok:** pokretanje inicijative u roku od 40 dana
12. **Aktivnost:** Propisati efikasniji način naplate komunalnih usluga putem donošenja odgovarajućih propisa o naplati komunalnih usluga
- **Nositelj aktivnosti:** Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture
  - **Rok:** pokretanje inicijative u roku od 60 dana
13. **Aktivnost:** Izmjeniti sistem opomena, slati jasnije-vidljivije opomene koje će sadržavati upozorenja o posljedicama neplaćanja po korisnika.
- **Nositelj aktivnosti:** Komunalna preduzeća
  - **Rok:** 30 dana
14. **Aktivnost:** Ograničiti pristup drugim pravima korisnika komunalnih usluga do izmirenja obaveza za komunalne usluge (primjena člana 103. Zakona o prekršajima F BiH, ako bi se neplaćanje komunalnih usluga tretiralo kao prekršaj tj. regulisanje neplaćanja komunalnih usluga kao prekršaj i propisati kaznu) i vezivanje neplaćanja komunalnih usluga za ostvarivanje drugih prava i usluga u Kantonu Sarajevo (po modelu: neplaćanje kazni – suspenzija registracije motornog vozila i sl, poreske olakšice, poreske obveze i dr.)
- **Nositelj aktivnosti:** Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture, Ministarstvo pravde i uprave i Ministarstvo unutarnjih poslova
  - **Rok:** pokretanje inicijative u roku od 40 dana
15. **Aktivnost:** Donošenje Zakona o naplati komunalnih usluga/izmjene i dopune Zakona o komunalnim djelatnostima (vraćanje u administrativno pravni sistem ranijeg platnog naloga, propisati obavezu pri zaključenju ugovora o prometu nekretnina da ugovorne strane utvrde visinu postojećih obaveza na predmetnoj

nekretnini; koja je ugovorna strana i od kada obavezna plaćati komunalne usluge; uspostavljanje zakonske hipoteke zbog neplaćanja komunalnih usluga, Zasnivanje zakonskog založnog prava i dr.).

- **Nositelj aktivnosti:** Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture, Ministarstvo pravde i uprave
  - **Rok:** pokretanje inicijative u roku od 60 dana
16. **Aktivnost:** Inicijativa za izmjenu člana 37. Zakona o izvršnom postupku u Federaciji BiH („Utvrđivanje dužnikove imovine“), neefikasnost instituta
- **Nositelj aktivnosti:** VSTV, Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture, Ministarstvo pravde i uprave
  - **Rok:** pokretanje inicijative u roku od 60 dana
17. **Aktivnost:** Analizirati potrebu za izmjenu člana 378. Zakona o obligacionim odnosima, produžiti rok zastare potraživanja za komunalne usluge sa jedne na tri godine
- **Nositelj aktivnosti:** Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture, Ministarstvo pravde i uprave
  - **Rok:** pokretanje inicijative u roku od 60 dana
18. **Aktivnost:** Implementacija Zakona o parničnom postupku Federacije BiH s ciljem korištenja zakonske mogućnosti objedinjavanja više sudskih postupaka protiv jednog lica bez saglasnosti stranaka u postupcima i rješavanje starih potraživanja povezivanjem predmeta na sudu, što bi ubrzalo postupke i smanjilo troškove
- **Nositelj aktivnosti:** Općinski sud, komunalna preduzeća, Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture, Ministarstvo pravde i uprave
  - **Rok:** pokretanje inicijative u roku od 60 dana
19. **Aktivnost:** Razmotriti opravdanost oslobađanja od plaćanja komunalnih usluga određenih kategorija korisnika u Kantonu Sarajevo (osobe koje su korisnici prava na topli obrok u javnim kuhinjama, osobe koje su korisnici prava na sufinansiranje troškova podstanarstva, osoba koje su korisnici prava na subvencioniranje troškova grijanja i dr.)
- **Nositelj aktivnosti:** Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljene osobe i izbjeglice, Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture, komunalna preduzeća
  - **Rok:** pokretanje inicijativa u roku od 30 dana
20. **Aktivnost:** Analiza pravnog i institucionalnog okvira u Kantonu Sarajevo u svrhu smanjivanja siromaštva i socijalne isključenosti u Kantonu Sarajevo i mogućnost promjene eventualnog budućeg subvencioniranja troškova komunalnih usluga i to: korisnika stalne novčane pomoći, korisnika prava na topli obrok u javnim kuhinjama Kantona Sarajevo, korisnika subvencioniranja troškova grijanja i korisnika sufinansiranja troškova podstanarstva
- **Nositelj aktivnosti:** Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljene osobe i izbjeglice, Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture, komunalna preduzeća
  - **Rok :** pokretanje inicijative u roku od 60 dana

21. **Aktivnost:** Analizirati stanje duga predmeta na sudu i u komunalnim preduzećima i predložiti rješenja otpis nenaplativog potraživanja za stara dugovanja
- **Nositelj aktivnosti:** komunalna preduzeća u saradnji sa Općinskim sudom
  - **Rok:** 60 dana
22. **Aktivnost:** Analiza podataka o novoformiranim i „ugašenim“ pravnim subjektima (stečaj i likvidacija)
- **Nositelj aktivnosti :** komunalna preduzeća, Registracijski odjel Općinskog suda i nadležne općinske i druge službe
  - **Rok:** kontinuirano
23. **Aktivnost:** Razmotriti mogućnosti objave spiskova dužnika komunalnih usluga
- **Nositelj aktivnosti:** Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture, Ministarstvo pravde i uprave
  - **Rok:** kontinuirano
24. **Aktivnost:** Sklapanje sporazuma o „reprogramu“, obročnom plaćanju starih dugovanja
- **Nositelj aktivnosti:** komunalna preduzeća
  - **Rok:** kontinuirano
25. **Aktivnost:** Donošenje poslovnih odluka o limitima – iznosima do kojih se neće ići sa tužbama
- **Nositelj aktivnosti:** komunalna preduzeća
  - **Rok:** 30 dana
26. **Aktivnost:** Usklađivanje, izmjena iznosa-visine sudske takse i načina obračuna iste
- **Nositelj aktivnosti:** Ministarstvo financija
  - **Rok:** pokretanje inicijative u roku od 30 dana
27. **Aktivnost:** Podizanje operativnih kapaciteta Općinskog suda (sudski izvršitelji, kuriri-dostavljači, prostor za rad i dr.)
- **Nositelj aktivnosti:** Općinski sud u saradnji sa komunalnim preduzećima, Ministarstvo pravde i uprave
  - **Rok:** 60 dana
28. **Aktivnost:** Prioritetno nastaviti sa aktivnostima preduzeća na povećanju stepena naplativosti potraživanja kroz izradu i redovno praćenje realizacije konkretnih akcionih planova
- **Nositelj aktivnosti:** komunalna preduzeća i Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture
  - **Rok:** 30 dana
29. **Aktivnost:** Korištenje alternativnog rješavanja sudskih sporova
- **Nositelj aktivnosti:** Sudovi, udruženja medijatora, komunalna preduzeća
  - **Rok:** kontinuirano

30. **Aktivnost** : Utvrditi prioritete u rješavanju na način da se prioritiziraju predmeti-dužnici sa većim iznosima dugovanja za svako JKP
- **Nositelj aktivnosti:** Komunalna preduzeća i Općinski sud
  - **Rok:** kontinuirano
31. **Aktivnost:** Razmotriti mogućnost i pokrenuti neophodne inicijative za prilagodbu propisa, da se dugovanja fizičkih lica koje su zaposlene (u javnom sektoru), naplate administrativnim obustavama na plaću i dr.
- **Nositelj aktivnosti:** Komunalna preduzeća, Ministarstvo financija, Ministarstvo pravde i uprave i dr.
  - **Rok:** 60 dana
32. **Aktivnost:** Razmotriti trenutnu socijalnu politiku u Kantonu Sarajevo i sistem oprosta duga u iznosu visine socijalne subvencije (s ciljem izbjegavanja daljnjeg vođenja sudskih postupaka za tu kategoriju stanovništva)
- **Nositelj aktivnosti:** Ministarstvo za rad, socijalnu politiku, raseljene osobe i izbjeglice i komunalna preduzeća
  - **Rok:** 60 dana
33. **Aktivnost:** Formiranje holdinga - objedinjavanje komunalnih preduzeća u holding
- **Nositelj aktivnosti:** Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture
  - **Rok:** Odmah po stupanju na snagu Zakona o lokalnoj samoupravi
34. **Aktivnost** : Razmotriti uspostavljanje jedinstvenog sistema naplate komunalnih usluga za sva komunalna preduzeća i jedinstvene uplatnice komunalnih usluga
- **Nositelj aktivnosti:** Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture i komunalna preduzeća
  - **Rok:** 90 dana
35. **Aktivnost:** Unaprijeđenje sadržaja i dostave računa za komunalne usluge, a u ugovorima sa komunalnim preduzećima unijeti dodatne podatke o adresama, brojevima fiksne i mobilne telefonije korisnika i dr.
- **Nositelj aktivnosti:** komunalna preduzeća
  - **Rok:** 60 dana
36. **Aktivnost:** Saradnjom komunalnih preduzeća oformiti zajednički centar za komunalne usluge i omogućiti da se usluga-račun svakog komunalnog preduzeća može platiti na svim naplatnim mjestima svih komunalnih preduzeća
- **Nositelj aktivnosti:** komunalna preduzeća
  - **Rok:** 60 dana
37. **Aktivnost** : Redovne i vidljive opomene korisniku za postojeći dug kroz obaveznu i modificiranu opomenu pred utuženje, a na kraju godine prije utuženja, obavezno izdati posebnu opomenu pred tužbu (ne uz račun, nego posebnu sa naznakom dugovanja po godinama i posebno u tekućoj godini, uz jasno upozorenje na iznose troškova u slučaju neplaćanja).

- **Nositelj aktivnosti:** komunalna preduzeća
  - **Rok:** odmah za redovne opomene i krajem godine za godišnju opomenu
38. **Aktivnost:** Unapređenje načina plaćanja usluga (produženje radnog vremena na naplatnim mjestima, uvođenje jednog naplatnog mjesta za usluge svih komunalnih preduzeća, uvođenje i mogućnosti kartičnog plaćanja, elektronska – informatička kontrola stanja računa korisnika i obavještanje putem SMS-a, uvođenje internet plaćanja i izrada listinga dužnika najmanje dva puta godišnje i dr.)
- **Nositelj aktivnosti:** komunalna preduzeća
  - **Rok:** kontinuirano
39. **Aktivnost:** Ugradnja pojedinačnih mjerača i omogućavanje isključivanja korisnika-neplatiša iz mreže usluga
- **Nositelj aktivnosti:** komunalna preduzeća
  - **Rok:** kontinuirano
40. **Aktivnost:** Razmotriti mogućnosti pravnog i stvarnog izdvajanja korisnika usluge iz sistema (na lični zahtjev i zbog duga)
- **Nositelj aktivnosti:** komunalna preduzeća i Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture
  - **Rok:** kontinuirano
41. **Aktivnost:** Eliminisanje nelegalnih priključaka i unapređenje rada Komunalne inspekcije
- **Nositelj aktivnosti:** komunalna preduzeća i Uprava za inspekcijske poslove
  - **Rok:** kontinuirano
42. **Aktivnost:** Unaprijediti sistem naplate kroz pojačano kontaktiranje dužnika (telefonom, pismeno, obilasci, sms i mail poruke...).
- **Nositelj aktivnosti :** komunalna preduzeća
  - **Rok:** kontinuirano
43. **Aktivnost:** Prikupljanje potrebnih podataka, radi promjene sredstva i predmeta izvršenja, u cilju efikasnijeg načina naplate potraživanja, nastaviti aktivnosti provjere u bazi podataka, radi eventualnih promjena (plaćeno, stornirano).
- **Nositelj aktivnosti:** komunalna preduzeća u saradnji sa Općinskim sudom
  - **Rok:** kontinuirano
44. **Aktivnost:** Saradnja sa sudom u cilju okončanja postupaka i efikasnije naplate. Sistemsko kreiranje prijedloga za izvršenje uz precizirano sredstvo izvršenja. Praćenje toka predmeta od momenta podnošenja i donošenja rješenja o izvršenju, zaključaka, posebnih rješenja, presuda itd. Evidentiranje upućenih podnesaka/urgencija sudu, zaposlenika zaduženih za pojedine predmete itd.
- **Nositelj aktivnosti:** komunalna preduzeća i Općinski sud
  - **Rok:** Kontinuirano

45. **Aktivnost:** Iznalazak-dorada zakonskog rješenja za rješavanje problema obaveza i izmirenje dugova korisnika koji su deložirani iz stanova kojima su raspolagale nadležne institucije Kantona Sarajevo.
- **Nositelj aktivnosti:** Vlada Kantona, komunalna preduzeća
  - **Rok:** 60 dana
46. **Aktivnost:** Angažiranje pripravnika za rad na poslovima naplate
- **Nositelj aktivnosti:** Zavod za zapošljavanje
  - **Rok:** 30 dana
47. **Aktivnost:** Aktivna javna kampanja, TV reklame i promocija obaveze plaćanja komunalnih usluga i obavještanje o posljedicama neplaćanja
- **Nositelj aktivnosti:** Vlada Kantona i komunalna preduzeća
  - **Rok:** kontinuirano
48. **Aktivnost:** Izrada zajedničke brošure svih komunalnih preduzeća za korisnike
- **Nositelj aktivnosti:** komunalna preduzeća
  - **Rok:** kontinuirano
49. **Aktivnost:** Analizirati mogućnost olakšanog pristupa poreskom broju korisnika usluga koji se nalaze u bazi podataka poreske uprave
- **Nositelj aktivnosti:** Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture i Ministarstvo pravde i uprave
  - **Rok:** 10 dana od dana usaglašavanja Akcionog plana
50. **Aktivnost:** Redovan mjesečni pregled realiziranih obaveza iz Akcionog plana
- **Nositelj aktivnosti:** Svi nositelji aktivnosti
  - **Rok:** Kontinuirano, na mjesečnoj bazi
51. **Aktivnost:** Priprema za razmatranje i usvajanje Akcionog plana od strane Vlade Kantona Sarajevo
- **Nositelj aktivnosti:** Ministarstvo pravde i uprave i Ministarstvo komunalne privrede i infrastrukture
  - **Rok:** 10 dana od dana usaglašavanja Akcionog plana